Safely Insurance

Förköpsinformation för Specialistvårdsförsäkring

Gäller från 2026-01-18

Försäkringar inom hälsa och vård.
Enkla, tydliga och tillgängliga för alla.

Förköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Safely AB på 08 121 185 31. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på vår hemsida www.safely.se

Vad är ”Specialistvårdsförsäkring”

Safelys Specialistvårdsförsäkring är en försäkring som omfattar medicinsk behandling av kritiska sjukdomstillstånd. Om du blivit diagnostiserad med en allvarlig kritisk sjukdom är frågorna många. Safelys Specialistvårdsförsäkring hjälper dig med några av de viktigaste frågorna:

- **Har jag fått rätt diagnos?** Försäkringen ger dig tillgång till andra läkares bedömning av din diagnos.
- **Var kan jag få hjälp?** När din diagnos blivit bedömd av Further ger försäkringen dig valet att bli behandlad för din sjukdom på något av de mest framstående och välrenommerade sjukhusen utanför Sverige. (Observera att försäkringen inte betalar för vård och behandlingar inom Sverige).
- **Har jag råd?** Försäkringen täcker i det sammanhanget kostnaderna upp till maximalt 10 miljoner kronor för resa, boende, behandling, uppehälle, hemresa och hjälpmedel.

Försäkringens maxbelopp

Totalt täcker försäkringen kostnader upp till 10 miljoner kronor per försäkringsperiod (varje försäkringsperiod är 12 månader) dock högst totalt 20 miljoner kronor under alla försäkringsperioderna.

Självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Vad kostar försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är mellan 18 och 64 år. Det finns även ett familjepaket som skyddar hela familjen med barn upp till 18 år.

Omfattningen är densamma oavsett om du väljer Singel, Par, Ensamstående med Barn eller Barnfamilj, den enda skillnaden mellan nivåerna är att priset per försäkrad sjunker om det finns fler i hushållet.

Vuxen

141 kr	18-24
149 kr	25-29
161 kr	30-34
181 kr	35-39
196 kr	40-44
216 kr	45-49
235 kr	50-54
255 kr	55-59
275 kr	60-64
424 kr	65-85 befintliga kunder

Par

353 kr

Ensamstående med Barn

308 kr

Familj

465 kr

Annan försäkring

Det kan finnas andra försäkringar som ger dig ett liknande skydd. Kontrollera därför övriga försäkringsbrev och försäkringsvillkor för att se vilket skydd just du har.

Försäkringslängd/bindningstid

Varje försäkringsperiod omfattar tolv månader. Försäkringen förnyas automatiskt att gälla för ytterligare försäkringsperioder om tolv månader i taget om inte försäkringstagaren eller försäkringsgivaren sagt upp försäkringen före försäkrings-periodens utgång. Försäkringen avslutas automatiskt på dagen då försäkringstagaren fyller 85 år.

Specialistvård Global - omfattning

Försäkringen skyddar den försäkrade och täcker kostnader för hälso- och sjukvård i samband med behandling av sjukdomar och medicinska behandlingar som omfattas av försäkringen (under rubriken ”Vilka medicinska behandlingar omfattar försäkringen” kan du läsa vilka det är), i de fall samtliga villkor är uppfyllda:

- Behandlingen utförs under försäkringsperioden.
- Diagnosen som föranleder den medicinska behandlingen har bekräftats av Further.
- Aktuell sjukdom eller aktuellt tillstånd har inte diagnostiserats och inga symptom har uppkommit, under tio år före dagen för ikraftträdande av försäkringen, eller före dagen för inkludering av respektive försäkrad, i enlighet med försäkringsbeskedet.
- Behandlingen är medicinskt nödvändig.

Safely AB. Org.nummer 559310-0331 Hannebergsgatan 33, 171 44 Solna, Sverige Tel: 0770 175 777
Email: info@safely.se

- ✓ Kostnaderna ligger inom försäkringsbeloppet och begränsningarna i försäkringsbeskedet.
- ✓ Behandlingen ordineras av Further.
- ✓ Hälso- och sjukvårdskostnaderna uppkommer utanför Sverige, med undantag för bland annat de läkemedelskostnader som anges i tabellen nedan.
- ✓ Kostnaderna för diagnostiska förfaranden, behandling, tjänster, varor eller recept enligt försäkringsvillkoren.

Vilka medicinska behandlingar omfattar försäkringen?

Cancerbehandling, kranskärlskirurgi, byte eller reparation av hjärtklaff, neurokirurgi, organtransplantation från levande donator och benmärgstransplantation. Se försäkringsvillkor för en mer utförlig beskrivning. I tabellen nedan kan du se vilka kostnader som täcks av försäkringen.

Vilka kostnader täcker försäkringen?

Sjukhusavgifter

- ✓ Logi, måltider och allmänna vårdtjänster.
- ✓ Andra sjukhustjänster.
- ✓ Användning av operationssal och alla dithörande tjänster.

Avgifter för till exempel dagklinik

Avgifter för dagklinik, walk-in-center eller avdelning för mindre skador, men endast om behandlingen eller förskrivningen skulle ha omfattats av försäkringen om den hade tillhandahållits på överenskommet sjukhus.

Behandlingar och medicinsk vård

Läkaravgifter för undersökningar, behandlingar och medicinsk vård.

Medicinska och kirurgiska tjänster

Medicinska och kirurgiska tjänster, behandlingar och förskrivningar:

- ✓ Narkos.
- ✓ Laboratorietester, radioterapi, radiologi, kemoterapi, elektrokardiografi (EKG), ekokardiografi, benmärgsundersökningar, elektroencefalografi (EEG), angiografi, tomografi och andra liknande tester som behövs för behandling av tillstånd som omfattas av försäkringen.
- ✓ Blodtransfusioner eller transfusioner av blodprodukter.
- ✓ Kostnader som uppkommer i samband med syrgas, intravenösa dropp och injektioner.

Ambulansflyg

Kostnad för transport med ambulans eller ambulansflyg.

Kostnader för benmärgsodling

Kostnader för tjänster och material som tillhandahålls för benmärgsodling.

Läkarbesök

Avgifter för läkarbesök under sjukhusvistelse på överenskommet sjukhus.

Kostnader avseende donator

Nödvändiga kostnader och avgifter avseende en levande donator, däribland följande:

- ✓ Kostnad för undersökningar för att hitta en kompatibel levande donator.
- ✓ Sjukhustjänster som tillhandahålls en levande donator.
- ✓ Kirurgiska och medicinska tjänster för att avlägsna den levande donatorns organ eller vävnad.

Läkemedel under sjukhusvistelse

Kostnader för förskrivna läkemedel under tiden då försäkrad vistas på överenskommet sjukhus för en medicinsk behandling som omfattas av försäkringen. Läkemedel som förskrivs för behandling efter en medicinsk behandling omfattas av försäkringen i 30 dagar från den dag då försäkrad skrivs ut från sjukhuset.

Resor

Kostnader för försäkrad, en valfri följeslagares och – om tillämpligt – den levande donatorns resor till och från över- enskommet sjukhus för en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.

Följande resekostnader täcks av försäkringen:

- ✓ Transport till angiven flygplats eller järnvägsstation.
- ✓ Tåg- eller flygbiljett tur/retur till den ort där behandling- en ska genomföras, liksom transport till angivet hotell.
- ✓ En första resa från angivet hotell till sjukhuset eller behandlande läkare samt hjälp i sjukhusets inskrivningsprocess.

Logi

Kostnaden för nödvändig logi eller ett rum med en dubbelsäng eller två enkelsängar på ett 3 eller 4 stjärnigt hotell för försäkrad, en följeslagare och – i fall med transplantation – den levande donatorn, vid resa utanför Sverige för en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.

Läkemedel

Kostnader för läkemedel som köps i Sverige, efter behandling av en medicinsk behandling som omfattas av försäkringen om:

- ✓ Läkemedlet har rekommenderats via Further av en eller flera internationella läkare som behandlat försäkrad.
- ✓ Läkemedlet har beviljats licens och godkänts av behörig medicinsk myndighet i Sverige.
- ✓ Läkemedlet kräver förskrivning av läkare i Sverige.
- ✓ Läkemedlet är tillgängligt för köp i Sverige.
- ✓ Ingen förskrivning överskrider en konsumtions dos längre än två månader.
- ✓ Läkemedelskostnaden överskrider inte ”livstidsgränsen” i Försäkringsbeskedet.

Hemtransport vid dödsfall

Om försäkrad och/eller den levande donatorn (i fall med transplantation) avlider utomlands under behandling som an- ordnats inom ramen för denna försäkring, i anslutning till en medicinsk behandling som täcks av försäkringen, kostnader för hemtransport av den avlidne eller de avlidna.

Dagsersättning

En daglig ersättning betalas till försäkrad för varje dag som denne tillbringar på sjukhus utanför Sverige med anledning av godkänd behandling. Ersättningsbeloppet framgår i försäkringsbeskedet.

Undantag i försäkringen

Som i de flesta försäkringar finns det en del undantag i försäkringsvillkoren.

Vilka allmänna undantag finns det?

Safely AB. Org.nummer 559310-0331 Hannebergsgatan 33, 171 44 Solna, Sverige Tel: 0770 175 777
Email: info@safely.se

Försäkringen täcker inte:

- Kostnader som uppkommer med anledning av sjukdomar eller medicinska behandlingar som inte uttryckligen återfinns i försäkringsvillkoren.
- Konsekvenser och sjukdomar som uppkommer till följd av självmord, självmordsförsök eller självskada.
- Sjukdom eller skada hos försäkrad, eller händelser eller deras konsekvenser, direkt eller indirekt orsakade av kärnenergi eller utsläpp av radioaktiva, kemiska eller biologiska material, oavsett form.
- Kostnader för sjukdom eller kroppsskada som upp- kommer till följd av krig, terroristhandlingar, seismiska rörelser, oroligheter, upplopp, översvämningar, vulkan- utbrott, liksom direkta eller indirekta konsekvenser av kärnreaktioner eller andra extraordinära eller katastrofartade fenomen, däribland av svensk behörig myndighet officiellt deklarerade epidemier.
- Hälso- och sjukvårdskostnader som uppkommer på grund av alkoholism, narkotikaberoende och/eller berusningsmedel, orsakade av alkoholmissbruk och/eller användning av psykoaktiva, narkotiska eller hallucinogena preparat.
- Kostnader som härrör från sjukdomar eller tillstånd som orsakats avsiktligt eller bedrägligt eller som härrör från försumlighet eller straff bar vårdslöshet hos försäkrad eller till följd av att försäkrad, dennes arvtagare eller ett juridiskt ombud har begått, eller har försökt att begå, ett brott.

Vilka medicinska undantag finns det?

Försäkringen täcker inte:

- Medicinska behandlingar för hälsotillstånd vid tecknandet som uppkommit under tio år före dagen för ikraftträdande.
- Experimentella behandlingar.
- Tjänster som inte är medicinskt nödvändiga för behandling av en sjukdom som omfattas av försäkringen, enligt beskrivningen i försäkringsvillkoren.
- Behandling som avser en sjukdom som uppkommer till följd av en organtransplantation, med undantag för de medicinska behandlingar som omfattas av försäkringen och som listas i försäkringsvillkoren.
- Medicinska behandlingar som är nödvändiga till följd av aids (förvärvat immunbristsyndrom), hiv (humant immunbristvirus) eller tillstånd som uppkommer ur dessa (inbegripet Kaposis sarkom), liksom behandling för AIDS eller HIV.

Försäkringsbolaget har inte några förpliktelser kopplat till sådana undantagna sjukdomar och medicinska behandlingar som omnämns nedan:

- Varje tumör i närvaro av förvärvat immunbristsyndrom (AIDS).
- Kranskärlssjukdom som behandlas med andra metoder än kranskärlsbypass, som alla typer av angioplastik kirurgi.
- Hudcancer, med undantag för maligna melanom.
- Transplantation där behovet av en transplantation upp- kommer till följd av alkoholorsakad leversjukdom.
- Transplantation där transplantationen genomförs som en autolog transplantation, med undantag för benmärgstransplantationer.
- Transplantation där försäkrad är donator till tredje part.
- Transplantationer från en avliden donator.
- Organtransplantation som inbegriper stamcellsbehandling.
- Transplantation där transplantationen möjliggörs genom köp av donerade organ.

Vilka kostnader täcks inte?

Försäkringen täcker inte kostnader för följande:

- Kostnader för diagnoser, behandlingar, tjänster, förnödenheter eller förskrivningar i Sverige, med undantag för läkemedelskostnader i enlighet med försäkringsvillkoren.
- Alla kostnader som uppstår i samband med eller härrör från någon diagnostik, behandling, tjänster, varor eller recept av något slag varhelst i världen det uppstått, när den försäkrade, vid tidpunkten för skadeanmälan, inte kan anses vara Bosatt i Sverige. Se försäkringsvillkoren för definition av ”Bosatt i Sverige”.
- Kostnader för vård i hemmet eller för tjänster som tillhandahålls på sjuk- eller vårdhem, hospice eller liknande, också om tjänsterna behövs till följd av en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.
- Kostnader för proteser (t.ex. en konstgjord lem eller ett porslinsöga), med undantag för protetiska hjärtklaffar och bröstimplantat i samband med rekonstruktiv kirurgi efter mastektomi som genomförts inom ramen för denna försäkring.
- Kostnader för ortopedisk utrustning (t.ex. skenor och nackkragar), korsetter, bandage, kryckor, peruker (även om de anses vara nödvändiga under kemoterapi), ortopediska skor, bråckband och liknande utrustning eller produkter.
- Avgifter för medicinsk vård i samband med demens, Alzheimers sjukdom eller annat avvikande mentalt tillstånd eller förlust av mental förmåga.
- Kostnader för tolkar och telefonsamtal liksom andra avgifter kopplade till produkter som är för personligt bruk och inte av medicinsk natur.
- Kostnader för tjänster som tillhandahålls av försäkrads släktingar eller följeslagare, andra än kostnaden för en extrasäng till någon som vistas på sjukhuset med försäkrad.
- Kostnader för köp eller hyra av rullstolar, specialsängar, luftkonditioneringsapparater, luftrenare eller andra liknande produkter eller utrustning.
- Kostnader för alternativmedicin, också när sådan förskrivs av läkare.
- Kostnader för behandlingar, tjänster, förnödenheter eller medicinska förskrivningar för en sjukdom för vilken den bästa behandlingen är en organtransplantation.
- Kostnader för rese- och/eller logiarrangemang som ordnas av försäkrad eller av tredje part på försäkrads vägnar.
- Kostnader för måltider (exklusive frukost) och tillfälliga utgifter på hotellet utanför Sverige.
- Kostnader för administrering av läkemedel som köps i Sverige.
- Återbetalning av kostnaden för ett läkemedel om fakturan skickas till försäkringsbolaget mer än 180 dagar efter köpet av läkemedlet.
- Kostnader för läkemedel som köps i Sverige om sådana kostnader finansieras helt av den svenska nationella hälso- och sjukvården eller täcks av en annan av försäkrads för- säkringar, eller när läkemedlet har köpts utanför Sverige.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är Axeria Iard ("Axeria").

Safely AB. Org.nummer 559310-0331 Hannebergsgatan 33, 171 44 Solna, Sverige Tel: 0770 175 777
Email: info@safely.se

Ångerrätt

Vid köp på distans, exempelvis vid köp per telefon eller via webbutik eller via kundtjänst gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring, men vi ger dig 30 dagars ångerrätt. Vänd dig till kundservice på telefon 0770 175 777 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

Kontaktuppgifter

Vid utnyttjande av ångerrätt eller uppsägning av Försäkringen kontakta **Safely AB** enligt nedan, för att anmäla en skada eller för att erhålla ett andra utlåtande eller för frågor relaterade till försäkringen kontakta:

Safely AB
E-post:
info@safely.se
Telefon:
0770 175 777

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål gällande förmedlingen av försäkringen kontaktas **Safely AB** via **info@safely.se** eller via brev ställt till **Safely AB**, Klagomålsansvarig, **Hannebergsgatan 33, 171 44 Safely**.

För klagomål gällande försäkringen, kontakta Försäkringsgivarens klagomålsansvarig på Further, via complaints@wegofurther.com eller via brev ställt till Further Underwriting International SLU Paseo de Recoletos 12, planta 4ª 28001 Madrid, Spain. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Försäkringsgivarens klagomålsansvarig ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Försäkringsgivarens klagomålsansvarig har bedömt ärendet och på vilket sätt Försäkringsgivarens klagomålsansvarig har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med Skada, kan beslutet omprövas av Axeria. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Further via complaints@wegofurther.com. Axerias skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkrad har slutligen även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Safely AB
Tel: 08-121 185 31
Email: info@safely.se
Org. nr: 559310-0331