Information enligt lag om försäkringsdistribution

Denna försäkring har förmedlats av **Safely AB**. Safely är registrerat i det svenska Bolagsverkets försäkringsförmedlarregister som fristående försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringsförmedlaren får ersättning av försäkringsgivaren **Rheinland Versicherungs AG** för förmedling av försäkringen.

Om du önskar kontrollera att försäkringsförmedlaren är registrerad kan detta göras hos Finansinspektionen:

- **Adress:** Box 7821, 103 97 Stockholm
- **Telefon:** 08-787 80 00
- **E-post:** finansinspektionen@fi.se
- **Hemsida:** www.fi.se

Försäkringsgivare

Rheinland Versicherungs AG

- **Adress:** RheinLandplatz, 41460 Neuss, Tyskland
- **E-post:** konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Allmänna leveransvillkor och leveransbestämmelser

I våra allmänna leveransvillkor regleras vilka åtaganden och skyhlidigheter som åligger oss och våra uppdragsgivares kunder i ett ingånget uppdragsavtal. Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring. Specifika leveransbestämmelser, gruppavtalet (nr CLN-SE_2025022) samt försäkringsvillkor finner ni via era medlemssidor hos Safely.

Så här gör du för att lämna ett klagomål eller begära omprövning

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd. Om du har klagomål på själva *förmedlingen eller tjänsten* som Safely tillhandahållit ska du kontakta oss:

- **Företag:** Safely AB, Att: Ramin Jamei
- **Adress:** Hannebergsgatan 33, 171 44 Solna
- **Telefon:** 08-121 185 31
- **E-post:** info@safely.se

Om du inte är nöjd med ett skadebeslut (Omprövning)

Om ditt klagomål gäller ett beslut i ett skadeärende, hanteras all skadereglering av **Credit Life Nordic AB** på uppdrag av försäkringsgivaren. Du ska då i första hand vända dig dit för omprövning:

- **Digitalt/Mina Sidor:** www.creditlifenordic.se/minasidor
- **E-post:** klagomal@creditlifenordic.se
- **Postadress:** Credit Life Nordic, Riddargatan 18, 114 51 Stockholm

Skulle du efter denna omprövning fortfarande vara missnöjd kan du gå vidare med ett skriftligt klagomål direkt till försäkringsgivaren **Rheinland Versicherungs AG**.

Externa rådgivande instanser och tvistelösning

Om du efter fullföljd omprövning fortfarande inte är nöjd, kan du kostnadsfritt vända dig till följande instanser:

Rådgivning

- **Konsumenternas Försäkringsbyrå:** Oberoende rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning.
    - Box 24215, 104 51 Stockholm | Tel: 0200-22 58 00 | www.konsumenternas.se
- **Kommunal konsumentvägledare:** Finns i flertalet kommuner för hushållsekonomisk och juridisk rådgivning.
- **Konsumentverket (KO) / Hallå konsument:** Tillsynsmyndighet och rikstäckande upplysningstjänst.
    - Box 48, 651 02 Karlstad | Tel: 0771-525 525 | www.konsumentverket.se

Tvistelösning

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN):** Prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar inte ärenden som kräver medicinska bedömningar eller där beloppet understiger 2 000 kr. Anmälan ska ske skriftligen.
    - Box 174, 101 23 Stockholm | Tel: 08-508 860 00 | www.arn.se
- **Personförsäkringsnämnden (PFN):** Prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från läkare.
    - *Box 24067, 104 50 Stockholm | www.forsakringsnamnder.se*
- **Allmän domstol:** Du har alltid rätt att få din sak prövad i svensk domstol, i första hand tingsrätten.
    - *Domstolsverket, 551 81 Jönköping | www.domstol.se*

Integritetspolicy och behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet. De personuppgifter som lämnas behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).

- **Personuppgiftsansvarig:** För de uppgifter som rör försäkringsavtalet är försäkringsgivaren **Rheinland Versicherungs AG** personuppgiftsansvarig.
- **Mer information:** Fullständig information om hur personuppgifterna hanteras hittar du på www.creditlife.se/personuppgifter.

Vilken typ av personuppgifter samlas in?

1. **Kunduppgifter:** Namn, kontaktuppgifter, personnummer, kontouppgifter och försäkringsinnehav för att administrera ditt försäkringsskydd och hantera betalningar.
2. **Hälsouppgifter:** Vi behandlar endast hälsouppgifter om det krävs enligt lag för behovsanalys eller om specifika kvalificeringsfrågor ställs vid ansökan.
3. **Övriga uppgifter:** Webbloggar, chattar eller inspelade telefonsamtal. Samtal till kundtjänst kan spelas in i utbildningssyfte eller för att dokumentera den rådgivning som lämnats.

Lagringstid

Kunduppgifter sparas så länge du är kund hos oss och därefter i **upp till 10 år** efter det att avtalsförhållandet har upphört. Denna förlängda lagringstid baseras på en intresseavvägning, då uppgifterna behövs för att vi och försäkringsgivaren ska kunna hantera eventuella skattekrav eller rättsliga anspråk under försäkringens preskriptionstid (som är 10 år enligt försäkringsvillkoren). Vissa uppgifter sparas också för att uppfylla andra lagstadgade krav, exempelvis bokföringslagen som kräver att finansiell information sparas i 7 år.