Safely Insurance

Förköpsinformation för Familjetrygg

Gäller från 2026-06-01

Försäkringar inom hälsa och vård.
Enkla, tydliga och tillgängliga för alla.

Safely Olycksfallförsäkring liv/invaliditet

För- och efterköpsinformation

Gäller från och med 2026-06-01

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara det. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor av **Safelys Olycksfallförsäkring liv/invaliditet** där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.safely.se och kan även erhållas från Safelys kundtjänst på telefonnummer 08-121 185 31. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Varför behöver du en Sjukhusvistelseförsäkring vid olycksfall?

Försäkringen ger rätt till ersättning vid dödsfall och medicinisk invaliditet till följd av olycksfallsskada.

Vilka anslutningskrav måste du uppfylla?

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- har fyllt 18 år men inte 67 år,
- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Om du inte uppfyller ovanstående krav kan du inte ansluta dig till försäkringen. Om du trots detta skulle ansluta dig kan du bli nekad ersättning i händelse av en skada.

Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Hur ansöker du om ersättning?

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer Credit Life Nordic AB (CLN) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta CLN med ditt ersättningskrav.

Du kan enkelt ansöka om ersättning online på www.creditlifenordic.se/olycksfall. Du kan även kontakta CLN på telefonnummer 08-490 047 14 eller e-post: ersattning@creditlifenordic.se. På www.creditlifenordic.se/minasidor kan du följa ditt skadeärende.

Du eller den som kräver ersättning är skyldig att visa att du har rätt till ersättning genom att lämna all information som begärs och lämna de dokument som behövs för att bedöma försäkringsgivarens ansvar och ersättningens storlek. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen.

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på https://www.safely.se

Försäkringen ger ersättning vid:

- Dödsfall till följd av olycksfall
- Medcinisk invaliditet
- Begravningshjälp

Ett Olycksfall är en plötslig oförutsedd yttre händelse som orsakar en kroppsskada med efterföljande läkarundersökning, Sjukhusvistelse eller Medicinsk eller Förvärvsmässig invaliditet som följd och som inträffar medan försäkringen är i kraft, som kunden sökt läkarvård för och utan att den Försäkrade önskar det. Olycksfall kan innefatta värmeslag, solsting eller förfrysning som drabbat den Försäkrade utan att han önskat det. Som Olycksfall räknas inte:

- skada genom en operation eller annan medicinsk åtgärd eller behandling, om inte åtgärden vidtagits som en följd av Olycksfall;
- tillstånd som även om det konstaterats efter en Olyckshändelse, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på denna händelse utan på till exempel sjukdom (inklusive överansträngning, förslitningsskador), lyte eller sjukliga förändringar;
- skada orsakad av giftverkan hos läkemedel, alkohol, annat berusningsmedel eller födoämne.

Dödsfall till följd av olycksfall

Vad lämnas ersättning för?

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall till följd av olycksfall om dödsfallet inträffar inom 1 år efter skadehändelsen.

Vad som inte omfattas
Försäkringen lämnar inte ersättning vid:

- skada som beror på olycksfall som inträffat före försäkringens tecknande
- skada som inte är olycksfall
- sjukdomar.

Förmånstagaren
Utbetalning av försäkringsbeloppet vid dödsfall till följd av olycksfall görs till den eller de personer som du har valt som förmånstagare. Du kan själv välja vem du som ska vara förmånstagare. Du kan när som helst byta förmånstagare under försäkringstiden, förutsatt att du inte har utlovat att förordnandet ska stå fast.
Om du inte har utsett någon förmånstagare betalas ersättningen i första hand ut till make/maka, sambo eller registrerad partner, i andra hand till barn och i tredje hand till arvingar.

Ersättningens storlek
Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

Medicinisk invaliditet till följd av olycksfall

Vad får du ersättning för?
Försäkringen lämnar ersättning på grundval av Medicinsk invaliditet till följd av ett olycksfall när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast ett år efter det att Olycksfallet inträffat.

Medicinsk invaliditet anses inträda när behandlingen inklusive medicinsk rehabilitering har avslutats. Den definitiva medicinska invaliditetsgraden skall fastställas snarast möjligt. Fastställelsen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Medicinsk invaliditet innebär en för framtiden bestående nedsättning av den Försäkrades kroppsfunktion. Hänsyn tas bara till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Nedsättningen måste vara orsakad av Olycksfall. Som Medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Den Medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt Svensk Försäkrings mediciniska tabellverk för skador (”Medicinisk invaliditet - skador 2023) eller sådant tabellverk som kan komma att ersätta detta tabellverk. Om funktionsförmågan var nedsatt, innan Olycksfallet, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av samma Olycksfall. Bestämning av den Medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den Försäkrades arbetsförmåga nedsatts.

Ersättning sker fr o m 3 procent invaliditet.

Vad som inte omfattas
Försäkringen lämnar inte ersättning vid:

- skada som beror på olycksfall som inträffat före försäkringens tecknande
- skada som inte är olycksfall
- sjukdomar
- Nedsättning av funktionsförmågan som uppkommit senare än tre år efter Olycksfallet berättigar inte till ersättning för Medicinsk invaliditet
- Invaliditetsgrad för samma Olycksfall kan aldrig överstiga 100 procent.

Ersättningens storlek

Invaliditetsersättningen bestäms på grundval av den Medicinska invaliditeten. I fråga om Medicinsk invaliditet på grund av Olycksfall motsvarar ersättningen det försäkrade beloppet (1 000 000 kronor) multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad, mellan 3 och 100 procent.

Ersättningen betalas till den försäkrade.

Begravningshjälp vid dödsfall till följd av olycksfall

Vad lämnas ersättning ersättning för?

Försäkringen lämnar ett fastbelopp med ½ prisbasbelopp som begravningshjälp om du avlider till följd av ett olycksfall om dödsfallet inträffar inom 1 år efter skadehändelsen.

Vad som inte omfattas
Försäkringen lämnar inte ersättning vid:

- skada som beror på olycksfall som inträffat före försäkringens tecknande
- skada som inte är olycksfall
- sjukdomar

Förmånstagaren

Utbetalning av begravningshjälpen vid dödsfall till följd av olycksfall görs till dödsbon.

Ersättningens storlek

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

Bra att veta om försäkringen

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och när du vistas utanför Sverige. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Tillfälliga besök i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande räknas inte som att du har flyttat tillbaka till Sverige.

Försäkringspremie och betalning

Premien beräknas för en (1) månad åt gången. Premien framgår av försäkringsbrevet och ska betalas på det sättet som anges på premiefakturan.

Safely hanterar, på uppdrag av försäkringsgivaren, administrationen av premiebetalningen. Premien aviseras månadsvis och ska betalas på det sätt som framgår av fakturan. Premien anses betald när ett betalningsuppdrag för premien har lämnats till en bank eller annan liknande betalningsförmedlare.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid. Om du som försäkrad inte kunnat betala premien för en förnyad försäkring inom 14-dagarsfristen därför att du blivit svårt sjuk eller berövats friheten eller inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställning eller därför att något liknande oväntat hinder inträffat, får uppsägningen verkan först en (1) vecka efter det att hindret har fallit bort, dock senast tre (3) månader efter 14-dagarsfristens utgång.

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i försäkringsvillkoren.

När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 75 år,
- om du inte betalar premien enligt försäkringsavtalet (se avsnitt 9.2 och 9.7),
- om du avlider,
- om försäkringen sägs upp av dig eller försäkringsgivaren (se avsnitt 9.7),
- om du inte längre uppfyller de förutsättningar som krävs för att kunna omfattas av försäkringen enligt avsnitt 3,
- om gruppavtalet sägs upp (se avsnitt 9.7),
- om du vid tecknandet av försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet kan anses som ogiltigt i enlighet med 12 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104), eller
- om du flyttar utomlands eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Safely AB på telefonnummer 08 121 185 31 eller e-post info@safely.se. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Safely mottog den och ingen premie tas ut för tiden efter uppsägningen.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel.

Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Safely har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för olycksfall vid deltagande i sport, idrottstävling, organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott) eller annan särskilt riskfylld

sysselsättning/yrkesverksamhet:

- boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning,
- sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom till exempel drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bungyjump,
- tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller,
- dykning, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak eller fridykning på större djup än 18 meter,
- bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet,
- extrema vintersporter, såsom till exempel slalom utanför pist, backhoppning, rode,l
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande,
- klinisk läkemedelsprövning,
- arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- arbete på oljeplattform.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som har samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
Försäkringen gäller inte för

- Olycksfallsskada orsakad av infektion med bakterier eller virus.
- Olycksfallsskada orsakad av sjukdom eller utlösande av latent sjukdomsanlag, även om sjukdomen uppstod eller förvärrades vid ett olycksfall.
- Olycksfallsskada orsakad av sjukdom eller där sjukdomen förvärrade följderna av olycksfall.
- Olycksfallsskada orsakad av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte förorsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade har arbetat som besättningsmedlem under en flygning med flygplan.
- Olycksfallsskada orsakad av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte förorsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd ska du i första hand vända dig till dig till Credit Life Nordic AB, på www.creditlifenordic.se/minasidor eller på e-post: klagomål@creditlifenordic.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

RheinLand Versicherungs AG
RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland
E-post: konzern-bm@rheinland-versicherungsgruppe.de

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon växeln: 08-508 860 00, www.arn.se.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Domstol
Slutligen kan tvister om försäkringsavtal prövas av allmän domstol. Domstolsverket, 551 81 Jönköping, 036-15 53 00, domstolsverket@dom.se, www.domstol.se.

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Försäkringsgivare och andra företrädare

RheinLand Versicherungs AG, registrerat i Tyskland med HRB 1477, AG Neuss är försäkringsgivaren.

CreditLife Nordic AB, org.nr: 559513-0153 är samarbetspartner till RheinLand Versicherungs AG i Sverige och bland annat sköter skadeanmälan för försäkringsgivaren.

Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren står under tillsyn av den tyska Bundesaufsicht fuer Finanzdienstleistungen BAFin, Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn/Tyskland, Telefon: +49 (0) 228 41 08 0, Telefax: +49 (0) 228 41 08 15 50,www.bafin.de.

Safely AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på https://anmalan.konsumentverket.se/.

Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.creditlife.se/personuppgifter.

14. Ordlista

Credit Life Nordic
Credit Life Nordic är samarbetspartner till försäkringsgivaren i Sverige och sköter bland annat administration och skadeansökan.

Förmånstagare
Den eller de personer som du har utsett att få försäkringsbeloppet vid dödsfall. Om du inte har valt förmånstagare gäller ett generellt förmånstagarförordnande enligt villkoren.

Försäkrad
Den som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

Försäkringsbrev
Ett skriftligt besked som skickas till dig så snart försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivaren är RheinLand Versicherungs AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss/Tyskland, HRB 9766.

Gruppföreträdare
Part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna försäkring är Safely.

Safelys kontaktuppgifter är:
telefonnummer: 08 121 185 31
e-post: info@safely.se

Gruppavtal
Avtalet mellan försäkringsgivaren och Safely som bl.a. reglerar försäkringsomfattningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om (Gruppavtal nr CLN-SE_2025022). Ett giltigt gruppavtal är förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal.

Gruppmedlem
Den som tillhör den grupp som enligt gruppavtalet är berättigad att ansöka om försäkring.

Safely AB
Tel: 08-121 185 31
Email: info@safely.se
Org. nr: 559310-0331