Information enligt lag om försäkringsdistribution
Denna försäkring har förmedlats av Safely AB

Klagomål
Om du av någon anledning inte är nöjd med en tjänst som vi tillhandahållit måste du höra av dig så snart som möjligt. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare hos oss som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta vår klagomålsansvarige. Hit skickar du ditt ärende:

Bolag
Att: Ramin Jamei
Adress: Hannebergsgatan 33, 171 44 Solna
info@safely.se

Safely är registrerat i det svenska bolagsverkets försäkringsförmedlarregister som fristående försäkringsförmedlare. Safely och Chubb är oberoende parter. Försäkringsförmedlaren får ersättning av försäkringsgivaren Chubb för förmedling av försäkringen. Ersättningen består av en fast timlön och en procentsats av försäkringspremien. Safely står under kontroll av Finansinspektionen. Om du önskar kontrollera om försäkringsförmedlaren är registrerad hos Finansinspektionen kan detta göras dels via Chubb, dels via Finansinspektionen.97

Finansinpektionen
BOX 7821, 103 97 STOCKHOLM
Tel: 08-787 80 00
E-post: Finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Chubb
Box 868, 101 37 STOCKHOLM
E-post: kundservice@chubb.com
www.chubb.com/nordic-en

Övriga ärenden som inte rör rådgivningen och försäljningen av försäkringen hänvisas till Chubbs kundservice som du når på telefon 0771-54 00 55.

Allmänna leveransvillkor och leveransbestämmelser
I våra allmänna leveransvillkor regleras vilka åtaganden och skyldigheter som åligger oss och våra uppdragsgivares kund i ett ingånget uppdragsavtal. Leveransvillkor men även specifika leveransbestämmelser för enskilda försäkringslösningar finner ni på respektive uppdragsgivares organisations medlemssidor.

Behandling av personuppgifter
Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi ser till att dina personuppgifter är skyddade hos oss och att behandlingen lever upp till kraven i Dataskyddsförordningen GDPR. Se vår integritetspolicy.

Så här gör du för att lämna ett klagomål
För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med vårt bemötande och de försäkringsprodukter vi distribuerar. Är du missnöjd är den enklaste och snabbaste vägen att få hjälp att kontakta med oss via telefon 08-121 185 31 Om du inte är nöjd med vårt svar kan ärendet omprövas. Här får du reda på hur vi på bästa sätt hjälper dig med ditt ärende. Beskriv skriftligt vad du tycker är fel och vem du tidigare har haft kontakt med. Skicka via brev eller e-post:

Safely AB
Drottninggatan 97, 113 60 Stockholm
kundservice@safely.se

Om du efter första omprövning fortfarande inte är nöjd
Är du fortfarande inte nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedan instanser.

Rådgivning
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledare
Konsumentvägledare finns i flertalet kommuner och lämnar råd i hushållsekonomiska samt juridiska frågor. Du kan söka efter kommunala konsumentvägledare på Hallå konsuments hemsida (se nedan).

Konsumentverket (KO) / Hallå konsument
Konsumentverket arbetar bland annat förebyggande för god marknadsföringssed och skäliga avtalsvillkor.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad.
Telefon: 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket. Hit kan du vända dig med frågor om köp av varor och tjänster, villkor i avtal, reklamationer, att handla hållbart och annat som du som konsument behöver hjälp med.

Hallå konsument
Box 48, 651 02 Karlstad.
Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Tvistelösning
Allmänna reklamationsnämnden, ARN
ARN är en statlig myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden behandlar inte medicinska bedömningar. Sådan prövning kan i stället ske i Personförsäkringsnämnden. Anmälan måste ha inkommit till ARN inom ett år från det att klagomål för första gången framställdes till Chubb.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon 08-508 860 00
E-post arn@arn.se,
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden
Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden.
Box 24067, 104 50 Stockholm.
www.forsakringsnamnden.se

Allmän domstol
Du har också rätt att få din sak prövad i domstol, i första hand tingsrätten.
Domstolsverket, 551 81 Jönköping.
Telefon 036-15 53 00. Fax 036-16 57 21
www.domstol.se

Integritetspolicy
För oss är en korrekt behandling av dina personuppgifter en prioriterad fråga. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter, vilka val och möjligheter du har, och hur du kan utöva dina rättigheter. Denna integritetspolicy riktar sig till våra kunder, potentiella kunder, jobbsökande, leverantörer och affärspartners och besökare på webbplatsen. Kompletterande information finns i vår policy om Cookies.

Vilken typ av personuppgifter samlar vi in?
För att kunna erbjuda dig bra produkter, tjänster och erbjudanden samlar vi in tre typer av personuppgifter om dig; kunduppgifter, hälsouppgifter och övriga personuppgifter.

Kunduppgifter
Kunduppgifter är personuppuppgifter som är kopplat till ditt [försäkringsavtal, exempelvis kontaktuppgifter, personnummer, kontouppgifter och andra uppgifter av administrativ natur. Det kan även vara uppgifter om vilka försäkringar du har, beställningar] och annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.

Hälsouppgifter
Hälsouppgifter är personuppgifter om din hälsa. Vi samlar endast in dina hälsouppgifter i samband med att vi i) ställer kvalificeringsfrågor för vissa försäkringar (se nedan) eller ii) genomför en behovsanalys för att se om den eller de försäkringar vi förmedlar är lämpliga för dig, detta är något vi måste göra enligt lag.

Övriga personuppgifter
Övriga personuppgifter är uppgifter som exempelvis webbloggar, inspelningar eller dokumentation avseende den försäkringsrådgivning vi har lämnat till dig.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?
För att kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan följer exempel på hur vi samlar in dina personuppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund vi gör detta. Vi uppger också hur länge vi sparar dina personuppgifter i våra system.

Våra kunder
Tillhandahållande av försäkringsavtal
Vi behandlar dina kunduppgifter för att identifiera dig som kund och för att kunna förmedla försäkringar till dig och därefter för att kunna hjälpa dig att upprätthålla ditt försäkringsskydd. Vi behandlar även kunduppgifter för att ta betalt för de försäkringsprodukter som vi har förmedlat till dig, för att hantera dina fakturor och betalningar och för att hantera klagomål och reklamationer. För att säkerställa att vi alltid har korrekta uppgifter om dig så hämtar vi även in dina personuppgifter från externa källor, exempelvis publikt tillgängliga personregister som SPAR. De rättsliga grunderna för denna behandling är fullgörande av försäkringsavtalet och försäkringsförmedlingen samt fullgörande av rättsliga förpliktelser. Kunduppgifterna sparas så länge du är kund hos oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört. Undantag gäller för sådana kunduppgifter som måste sparas enligt lag, exempelvis bokföringslagen eller lagen om försäkringsdistribution.
När vi förmedlar försäkringar ska vi enligt lag genomföra en behovsanalys. Beroende på vilken typ av försäkring vi förmedlar kan vi komma att ställa frågor avseende din hälsa för att bedöma om den aktuella försäkringen är lämplig för dig. Med anledning av detta kan vi komma att behandla hälsouppgifter om dig. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt uttryckliga samtycke. Hälsouppgifterna sparas så länge du är kund hos oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört. Undantag gäller för sådana hälsouppgifter som måste sparas enligt lag, exempelvis lagen om försäkringsförmedling.

Annan kommunikation och inspelning av samtal
Vi behandlar dina kunduppgifter i samband med annan kommunikation med dig, exempelvis när vi skickar information om och är i kontakt med dig i frågor angående ditt försäkringsavtal. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörande av försäkringsavtalet och försäkringsförmedlingen.
Kunduppgifterna sparas så länge du är kund hos oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört. Undantag gäller för sådana kunduppgifter som måste sparas enligt lag, exempelvis lagen om försäkringsförmedling.

När du ringer till vår kundtjänst, kan samtalet komma att spelas in. När du chattar med vår kundtjänst kan de skrivna texterna analyseras. Det här gör vi för att utbilda våra medarbetare, förbättra vårt talsvar och vårt arbetssätt för att på så vis alltid kunna hjälpa dig på bästa sätt. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att utbilda våra kundtjänstmedarbetare och säkra kvalitén av kundtjänstens arbete. De samtal som spelas in av vår kundtjänst raderas som huvudregel efter 30 dagar. Chattkonversationer med vår kundtjänst raderas som huvudregel efter sju dagar.

För det fall du ringer vår kundtjänst och vi förmedlar en försäkring till dig eller om du har frågor avseende en befintlig försäkring vi förmedlat till dig spelas samtalet in i syfte att dokumentera de råd våra försäkringsförmedlare lämnar dig avseende ditt försäkringsavtal. Det här gör vi för att dokumentera vad vi kommit överens om för att på så vis alltid kunna hjälpa dig på bästa sätt. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att dokumentera de råd vi har lämnat till dig i syfte att fullgöra våra krav på dokumentation. Dessa samtal sparas som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört. Undantag gäller för sådana kunduppgifter som måste sparas enligt lag, exempelvis lagen om försäkringsförmedling.