

# Safely Betalskydd

## För- och efterköpsinformation

Gäller från och med 2023-11-01 Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara det. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Om något försäkringskydd är sär-skilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår in-nan du tecknar försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor av **Safely Betalskydd** där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på [www.safely.se](http://www.safely.se) och kan även erhållas från Safelys AB kundtjänst på telefonnummer 08-121 185 31 eller e-post [kundservice@safely.se](mailto:kundservice@safely.se). De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

### Varför behöver du ett Betalskydd?

Safely Betalskydd är en frivillig gruppförsäkring som lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga samt sjukhusvistelse till följd av olycksfall eller sjukdom och som varar längre än 14 dagar.

Syftet med försäkringen är att täcka särskilda faktiska kostnader. Exempel på sådana fasta kostnader kan vara hyra eller bostadsrättsavgift, hemförsäkring, telefon/internet/TV, hushållsel, hyra för parkerings-plats och fordonsskatt.

### Vilka anslutningskrav måste du uppfylla?

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen

- du har fyllt 18 år men inte 64 år
- du är vid tiden för ansökan tillsvidarean-ställd sedan minst 6 månader i följd och med en arbetstid på 17 timmar per vecka
- du är fullt arbetsför
- du är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige
- du har vid tiden för ansökan inte medveten om en förestående uppsägning, har kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och övriga nordiska länder. Försäkringen avseende arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

### Försäkringspremie och betalning

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 6,5 procent av ditt avtalade månadsbelopp. Maiden Life Försäkrings AB hanterar på uppdrag av Maiden General administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis i förskott och ska betalas på det sättet som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottas av Maiden Life Försäkrings AB. Den månatliga försäkringspremien framgår av ditt försäkringsbrev.

### Skadeanmälan

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av TPA Claims & Admin (TPA). Du behöver snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du anmäler din skada på <https://maildenlife.jaycom.se/?page=skadeanmalan>. Du kan även beställa en skadeblankett från TPA på telefonnummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten skickas per post till TPA Claims & Admin, Södra Gub-berogatan 20, 416 63 Göteborg alternativt e-post [skada@tpaclaims.se](mailto:skada@tpaclaims.se).

### Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på [www.safely.se](http://www.safely.se)

### Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) minst 30 dagar

### Vad får du ersättning för?

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) på grund av olycksfall eller sjukdom enligt läkarintyg och som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning från Försäkringskassan.

### Ersättningens storlek

Förutsatt att du uppfyller övriga villkor lämnas ersättning lämnas vid minst 100 procents arbetsbortfall. Ersättning lämnas från dag 31 förutsatt att du varit sjukskrivnen, helt under minst 30 dagar, och beräknas per dag 1/30 av ditt försäkringsbelopp, dock högst med 7 000 kr per månad och under totalt 6 månader.

### Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som inträffar under kvalificeringstiden på 180 dagar.

Psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion.

Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.

Sjukdom, besvär, skada, funktionsnedsättning om symptomen fanns inom tolv månader innan försäkringens började gälla, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringens har blivit giltig (symptomklausul). Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

### Ofrivillig arbetslöshet

#### Vad får du ersättning för?

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev ofrivilligt arbetslös: om du har haft tillsvidareanställning, tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren.

#### Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit ofrivilligt arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 31 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös och beräknas per dag med 1/30 av ditt försäkringsbelopp, dock högst med 7 000 kr per månad och under totalt 6 månader.

#### Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetslöshet som inträffar under kvalificeringstiden på 180 dagar.

Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet till följd av att provanställning, allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller

annan tidsbegränsad anställningstid löpt ut.

### Sjukhusvistelse

#### Vad får du ersättning för?

Oavbruten sjukhusvistelse på minst 14 dagar, som inträffar efter att kvalificeringstiden på 180 dagar är uppnådd.

#### Ersättningens storlek

Vid oavbruten sjukhusvistelse på minst 14 dagar utgår en engångsersättning motsvarande ditt avtalade månatliga försäkringsbelopp, dock högst med 7 000 kr.

#### Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för sjukhusvistelse som varar kortare tid än 14 dagar eller sjukhusvistelse som inträffar under kvalificeringstiden på 180 dagar.

### Bra att veta om försäkringens

#### Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringens inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringskydd.

#### Kvalificeringstid

Försäkringens har en kvalificeringstid, det är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringens för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet eller sjukhusvistelse. För denna försäkring är kvalificeringstiden 180 dagar från försäkringens startdag. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetsoförmågan, arbetslösheten eller sjukhusvistelsen börjar under kvalificeringstiden, detta gäller även om du får varsel om uppsägning eller blir uppsagd innan kvalificeringstiden är över. Arbetsoförmåga på grund av olycksfall är undantaget från kvalificeringstiden.

#### Karenstid

Den period för vilken försäkringens måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsoförmåga och för ofrivillig arbetslöshet och 14 dagar för sjukhusvistelse.

#### Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt

eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned helt eller delvis efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

### När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 67 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- efter att försäkringsgivaren har betalat totalt 36 månadersersättningar för arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet
- om den försäkrade avlider
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

### Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Safely AB på telefonnummer 08-121 185 31 eller på e-post [safely@kundservice.se](mailto:safely@kundservice.se). Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Safely AB har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

### Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General  
Mailbox 683

114 11 Stockholm  
Sverige  
E-post: [customer.relations@maideniis.com](mailto:customer.relations@maideniis.com)

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

### Prövande instanser

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

#### Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

### Rådgivande instanser

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

#### Kommunal konsumentvägledning

I en del kommuner finns kommunal konsumentvägledning som ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

### Alternativ tvistlösning

Om avtalet ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) avseende tvistlösning.

### Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

### Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

### Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Safely AB har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden General Försäkrings AB (516406-1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Safely AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Safely AB tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

### Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Safely AB, org.nr: 519310-

### Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Safely AB, org.nr: 519310-0331, Västmannagatan 66, 113 25 Stockholm, [www.safely.se](http://www.safely.se). Safely är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på Safelys webbplats och på telefon av Safelys kundservice.

Safely AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se) eller på [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Safely AB och Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

### Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Safely AB rätt till ersättning från Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Safely AB ersättning i form av en provision som uppgår till 45 procent av betald premie beroende på försäkringsbelopp och kan även erhålla vinstutdelning beroende på försäkringsresultat.

### Ansvar

Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med Safely AB ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Safely AB uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

### Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivare är Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403-1003.

Gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren är Safely AB, org.nr: 559310-0331.

### Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post [fi-nansinspektionen@fi.se](mailto:fi-nansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>

### Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [https://www.maidenlg.com/privacy\\_notice\\_s](https://www.maidenlg.com/privacy_notice_s).